



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

*Jelen általános szerződési feltételek hatályos: 2022. december 13. napjától (a továbbiakban: **ÁSZF**).*

*Tisztelt felhasználó! Örülünk, hogy meglátogatta webáruházunkat (a továbbiakban: **Webáruház**). Kérjük jelen ÁSZF-et figyelmesen olvassa el, mivel az ÁSZF rögzíti Webáruházunk és az Ön között létrejövő jogviszonyt, illetve szerződés rendelkezéseit, illetve hasznos és fontos adatokat tudhat meg a Webáruház üzemeltetőjéről, panaszkezelésről, és az Önt megillető egyéb jogokról és kötelezettségekről.*

### I. Általános rendelkezések, Üzemeltető

A [www.b99auto.hu](http://www.b99auto.hu) domain alatt elérhető weblap üzemeltetőjének (a továbbiakban: **Üzemeltető**) adatai:

Név: Budai Zoltán egyéni vállalkozó  
Székhely: 6728 Szeged, Szélső sor 11.  
Levelezési cím: 6725 Szeged, Kálvária sugárút 92-94. A. ép. 1. em. 8. ajtó  
Nyilvántartási szám: 55588153  
Adószám: 56887792-1-26  
Telefonszám: +36302520715  
E-mail: [info@b99auto.com](mailto:info@b99auto.com)  
Ügyfélszolgálat e-mail címe: [info@b99auto.com](mailto:info@b99auto.com)  
Weblap internet címe: [www.b99auto.com](http://www.b99auto.com)

és

Név: B99 Auto & Production Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhely: 6725 Szeged, Kálvária sugárút 92-94. A. ép. 1. em. 8. ajtó  
Levelezési cím: 6725 Szeged, Kálvária sugárút 92-94. A. ép. 1. em. 8. ajtó  
Cégjegyzékszám: 06-09-028380  
Adószám: 32133305-1-06  
Statisztikai számjel: 32133305-4532-113-06  
Képviselő: Budai Zoltán ügyvezető  
Telefonszám: +36302520715  
E-mail: [info@b99auto.com](mailto:info@b99auto.com)  
Ügyfélszolgálat e-mail címe: [info@b99auto.com](mailto:info@b99auto.com)  
Weblap internet címe: [www.b99auto.com](http://www.b99auto.com)

Tárhely szolgáltató neve: INTROWEB Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Tárhely szolgáltató**)  
Tárhely szolgáltató székhelye: 6724 Szeged, Gelei József u. 5. 1. em. 3.  
Tárhely szolgáltató webes címe: <https://www.introweb.hu/>  
Telefon: +36 20 414 2574  
E-mail: [porta@introweb.hu](mailto:porta@introweb.hu)

Az Üzemeltető minden munkanapon ügyfélszolgálatot és panaszkezelést működtet, amely készséggel áll a vásárlók rendelkezésére az [info@b99auto.com](mailto:info@b99auto.com) e-mail címen.

1. Jelen ÁSZF elfogadásával Ön a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Kormányrendelet**) 12. § értelmében beleegyezik abba, hogy nem papír alapon, hanem más tartós adathordozón, azaz .pdf formátumban közli az Üzemeltető Önnel a Kormányrendelet 11. § (1) bekezdésében előírt tájékoztatást.
2. Az Üzemeltető Webáruházat üzemeltet. Az Üzemeltető a Webáruházon keresztül autós kiegészítőket értékesít – úgy, mint pl.: fényforrások, váltógombok, váltószoknyák, befogató adapterek – (a továbbiakban: **Termék** vagy **Termékek**), amelynek kapcsán Önnek lehetősége van rendelni a Termékekből.
3. A Webáruházban elérhető Termékeket az Üzemeltető bocsájtja rendelkezésre. Amennyiben a Termékek értékesítésére vonatkozó szabályok eltérnek az általános szabályoktól, úgy a jelen ÁSZF ezt külön jelzi.
4. A jelen ÁSZF határozza meg az Üzemeltető, valamint a Webáruházat használó természetes személyek, valamint jogi személyek (a továbbiakban: **Vásárló**; Üzemeltető és Vásárló a továbbiakban együtt: **Felek**) közötti Termékek adásvételére vonatkozó feltételeket, valamint a Felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket.
5. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.  
A Webáruház Vásárlói a fentiek alapján fogyasztók és nem fogyasztók is lehetnek egyaránt. **Jelen ÁSZF-ben azok a rendelkezések, amelyek fogyasztókra és nem fogyasztókra is vonatkoznak ott a felhasználó Vásárló, ahol kizárólag fogyasztókra vonatkoznak a rendelkezések ott a felhasználó fogyasztó** (a továbbiakban: **Fogyasztó** vagy **Fogyasztók**).
6. **Áru:** a Webáruház kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt:
  - ingó dolog, ideértve a tartályban, palackban vagy egyéb módon korlátozott mennyiségben vagy meghatározott úrtartalommal kisserelt víz, gáz és villamos energia, valamint
  - ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit (a továbbiakban: a digitális elemeket tartalmazó áru).
7. **Digitális elemeket tartalmazó áru:** ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában, vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit.
8. **Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

9. **Funkcionalitás:** a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy a céljának megfelelő funkciókat betöltse.
10. **Gyártó:** az Áru előállítója, importált Áru esetén az Árut az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely az Árun nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel.
11. **Interoperabilitás:** a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni olyan hardverrel és szoftverrel, amely eltér attól, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják.
12. **Kompatibilitás:** a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy - átalakítás szükségessége nélkül - együtt tudjon működni olyan hardverrel vagy szoftverrel, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják.
13. **Szerződés:** Eladó és Vevő között a Webáruház és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés.
14. **Tartós adathordozó:** bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi a fogyasztó vagy a vállalkozás számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését.
15. **Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.
16. **Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti Áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.
17. Az Üzemeltető a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.
18. A Termékek megvásárlása esetén a Vásárló az Üzemeltetővel kerül szolgáltatási jogviszonyba. A Termék megvásárlása az előbbiek alapján egy szerződés az Üzemeltető és a Vásárló között, amelyben az Üzemeltető vállalja a megrendelési folyamat lebonyolítását, a Vásárló pedig megfizeti a megrendelt Termék ellenértékét és az ahhoz kapcsolódó esetleges egyéb díjakat (pl. szállítás, termék beszerelése).
19. Az Üzemeltető adatai (pl. székhelye, postai címe, telefonszáma, elektronikus levelezési címe, ill. akihez a fogyasztó a panaszait címezheti) a Webáruházban, valamint jelen ÁSZF-ben található.
20. Az Üzemeltető és a Vásárló közötti szerződés Termékek adásvételére jön létre (határozott időtartamú szerződés). A Vásárló jelen ÁSZF elfogadásával elfogadja, hogy az adásvételi szerződés Budai Zoltán egyéni vállalkozóval és/vagy a B99 Auto &

Production Korlátolt Felelősségű Társasággal is létrejöhet. Jelen ÁSZF elején mind Budai Zoltán egyéni vállalkozó, mind a B99 Auto & Production Korlátolt Felelősségű Társaság személyére vonatkozó adatok megismerhetők. Azt, hogy pontosan melyikkel kerül a Vásárló szerződéses jogviszonyba, azt a megrendelés alapján kiállított és Vásárló rendelkezésére bocsátott számla tartalmazza.

21. Az Üzemeltető az [www.b99auto.com](http://www.b99auto.com) domain alatt webáruházat üzemeltet, amely webáruházon keresztül Ön bővebb tájékoztatást kap a Termékek kapcsán.

A fenti szolgáltatásokról, és egyéb szolgáltatásokról Ön a [www.b99auto.com](http://www.b99auto.com) weboldalon keresztül kap bővebb információt.

## **II. A szerződés nyelve, a szerződés formája**

1. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.
2. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Üzemeltető nem iktatja. A szerződés részei a megrendelés, a megrendelés visszaigazolása, a megrendelés alapján kiállított számla, valamint a megrendeléskor hatályos ÁSZF.

## **III. Az Üzemeltető szolgáltatásának korlátai**

1. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Webáruház folyamatos üzemeltetése az Üzemeltető előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Az Üzemeltető ennek megfelelően nem garantálja a szolgáltatás és a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy a szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A szolgáltatás a Webáruházban elérhető szolgáltatásokat jelenti.

## **IV. Az Üzemeltető felelőssége**

1. Az Üzemeltető csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a szolgáltatás igénybevételével járó tranzakció értékét.
2. Amennyiben a Vásárlónak kételye merül fel a Digitális elemeket tartalmazó áru konkrét gépkocsiba való kompatibilitásával vagy a biztonságos működésének feltételeivel kapcsolatban, kérjük, keresse fel az Üzemeltetőt, kérje autóvillamossági szakértő vagy autószerelő segítségét. Ha a Digitális elemeket tartalmazó áru üzembe helyezését nem az Üzemeltető végzi el, az Üzemeltető nem vállal felelősséget azokért károkért, amelyek abból erednek, hogy a Vásárló nem vagy rosszul mérte fel, hogy a Digitális elemeket tartalmazó áruk a konkrét gépkocsiba beszerelhetők-e és a biztonságos működésükhöz szükséges feltételek biztosítottak-e. Ebben az esetben annak felmérése, hogy a Termék a konkrét gépkocsiba beszerelhető-e és biztonságos működéséhez szükséges feltételek biztosítottak-e, a Vásárló kötelessége (pl. foglalat, foncsor ellenőrzése, túláram).
3. Az Üzemeltető a Termékekhez üzembe helyezési útmutatót ad. Azonban a gépkocsik eltérő műszaki paraméterei (pl. eltérő foglalat, foncsor, lámpatest megközelíthetősége) miatt az üzembe helyezési útmutató rendelkezéseit egyes típusoknál eltérően kell alkalmazni vagy nem lehet alkalmazni. Erre tekintettel, amennyiben a Vásárlónak kételye merül fel a Termék üzembe helyezésével kapcsolatban, kérjük, keresse fel az Üzemeltetőt, kérje autóvillamossági szakértő vagy autószerelő segítségét. A Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben a Termékeket nem az Üzemeltető által megadott

üzembe helyezési útmutató alapján helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezési útmutató alkalmazhatóságának kétsége esetén nem fordul az Üzemeltetőhöz, autóvillamossági szakértőhöz vagy autószerelőhöz, az ezzel összefüggésben keletkezett károkért az Üzemeltető nem felel (lásd XII./5. pont).

4. Amennyiben a Vásárló nem az Üzemeltetővel helyezett üzembe a Terméket, az Üzemeltető a gépkocsi műszaki és egyéb állapotát, valamint tulajdonságait erre vonatkozó kifejezett felhívás hiányában nem köteles megvizsgálni és felmérni. Így abban az esetben, ha a Termék az adott gépkocsi állapotából vagy tulajdonságaiból eredően nem, vagy hibásan működik, és/vagy ezáltal kárt okoz, az Üzemeltető ezekért a károkért nem felel.
5. A Vásárló tudomásul veszi, hogy egyes Termékek, így különösen a LED fényforrások közúti forgalomban hivatalosan nem használhatók (nem rendelkeznek ECE engedéllyel). Az Üzemeltető a Termékek közúti és nem közúti használatából eredő közlekedési károkért és bírságokért nem vállal felelősséget.
6. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélést, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.
7. A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban az Üzemeltető az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Azonban az internet és az informatika egy olyan környezet, ahol az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért az Üzemeltetőt felelősség nem terheli, illetve azt kizárja.
8. Az Üzemeltető kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Vásárló, vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.
9. A Vásárló tudomásul veszi, hogy azokért a károkért, amelyek a gépkocsi műszaki hibáiból vagy hiányosságaiból erednek, az Üzemeltető nem felel.

## **V. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések**

1. Az adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. A digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről a Tárhely szolgáltató weboldalán tudhat meg bővebb információkat.

## **VI. Regisztráció, a Vásárló adatai**

1. A Webáruház Termékeit a Vásárló regisztráció nélkül, vendégként is megrendelheti.
2. A regisztrációra a Termék megrendelése során van lehetőség a számlázási adatok megadása során. Regisztráció esetén e-mail cím, jelszó megadásával lehetővé válik, hogy a Vásárlónak csak egyetlen alkalommal kell megadnia az adatait és nem minden egyes szolgáltatás igénybevétele során. Természetesen a Vásárló az előbbi beállítást bármikor vissza is vonhatja, illetve módosíthatja.
3. A Vásárlót teljes körű felelősség terheli a felhasználói fiókjához tartozó e-mail cím és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. A Vásárló vállalja, hogy haladéktalanul értesíti az Üzemeltetőt adatainak (pl. jelszavának) bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a

felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó kárfelelősséget az Üzemeltető kizárja.

4. A Vásárló kijelenti, és felelősséggel tartozik azért, hogy a valós adatait adta meg a Webáruháznak. Az Üzemeltető kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő bármilyen kárért. A Vásárló elfogadja, hogy az Üzemeltető a Vásárló által megadott adatoknak megfelelően teljesít és állít ki számlát a Vásárló részére online fizetés esetén. Kérjük, amennyiben adataiban bármilyen változás következik be, akkor azt a Webáruházban való módosítással haladéktalanul aktualizálja. A Vásárlónak bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. Az Üzemeltető jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a Vásárló valóságát ellenőrizni.
5. Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárló regisztrációját, ill. megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Webáruházal történő bármilyen visszaélés (pl. korábbi megrendelés ellenértékének ki nem fizetése) esetén.
6. Amennyiben harmadik személy részére vásárol Terméket a Webáruházban, akkor tájékoztatjuk, hogy Önt terheli a felelősség azért, hogy a harmadik személy a hozzájárulását megadta az Üzemeltető részére arra, hogy a harmadik személy adatait a megrendeléssel összefüggésben kezelje.

## **VII. A Termékek díjával kapcsolatos tájékoztatás, számlázás**

1. A Termékek lényeges tulajdonságai megtalálhatók a Webáruházban. A Webáruházban megfelelő tájékoztatás található az elérhető Termékekről és azok áráról, bruttó formában, utalással a törvényes magyar fizetőeszközre. A Termékek ára tartalmazza az esetenként fizetendő ÁFÁ-t.
2. A vásárlási felületen feltüntetett bruttó árakon felül a Vásárlónak további költsége merülhet fel (pl.: szállítási költség, üzembe helyezés - beépítés, beszerelés költsége). Az Üzemeltető határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.
3. A megrendelés és vásárlás lebonyolítására szolgáló eszköz (mobiltelefon, telefon, internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékéeként a Webáruház - a Vásárló egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díján kívül - más egyéb díjat nem számíthat fel. Az Üzemeltető emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.
4. Szamlazz.hu: Az online fizetés esetén az Üzemeltető a Termékek számláját a Szamlazz.hu szolgáltatón keresztül biztosítja. Online fizetés esetén Ön elfogadja a Szamlazz.hu működési és adatkezelési feltételeit, illetve hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető a Szamlazz.hu részére kiadja az Ön személyes adatait, amelyek szükségesek a szolgáltatás megfelelő működéséhez. A Szamlazz.hu általános szerződési feltételeiről többet ide kattintva tudhat meg: <https://www.szamlazz.hu/aszf/>. A Szamlazz.hu adatkezeléséről többet ide kattintva tudhat meg: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>. Online fizetés esetén az elektronikus bizonylatot az Üzemeltető saját a Szamlazz.hu-nál 8 évig őrzi meg. A Szamlazz.hu a Termékekről ún. e-számlát (elektronikus számlát) küld a Vásárlónak. Az elektronikus számla egy olyan számla, ami elektronikus jelek formájában tartalmazza a számla adatokat. Az elektronikus számla csak elektronikus formában állítható ki, továbbítható

és tárolható, és jogszabály alapján csak elektronikus formában hiteles, papír formában nem hiteles. Az Üzemeltető az e-számlát a megadott adatok alapján, automatikusan, e-számla szolgáltató (Számlázz.hu, üzemeltető: KBOSS.hu Kft.) közbeiktatásával bocsátja ki. A Vásárló a Termékek megrendelési folyamatának megindításával kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja az e-számlát.

### VIII. A Termék vásárlásának menete, átvételi lehetőségek, fizetési mód

1. Az Ön által kiválasztott Termék a „Kosárba” gomb segítségével helyezhető a kosárba. A Termék kosárba helyezése előtt is beállítható a Termék szükséges darabszáma. A „Kosár” felületen Önnek lehetősége van a szállítás módját kiválasztania. A szállítási módok kapcsán a jelen ÁSZF IX. pontja tartalmaz bővebb információt.
2. A vásárlás során a Vásárlónak lehetősége van a kosár tartalmát módosítani, törölni, vagy újabb Termékeket kiválasztani.
3. A „Fizetés” gombra kattintva a „Pénztár” felületre érkezik, ahol a számlázási adatok megadása történik. A „Pénztár” felületen a rendelése tartalmát is áttekintheti. A „Pénztár” felületen van lehetősége választani a fizetési módok közül.

Az Üzemeltető az alábbi fizetési módokat biztosítja:

- **helyszíni készpénzes fizetéssel:** A Termékek ellenértékét az Üzemeltető levelezési címén készpénzben rendezheti.
- **közvetlen banki átutalással:** A Termékek ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti.
- **online bankkártyás fizetéssel:** Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- **online banki átutalással (bankkártyás):** az Üzemeltető Simplepay bankkártyás fizetés (OTP csoport) szolgáltatáson keresztül biztosítja. Amennyiben az online fizetést választja, azzal egyidejűleg elfogadja a Simplepay működési és adatkezelési feltételeit, illetve hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető a Simplepay részére kiadja az Ön személyes adatait, amelyek szükségesek a szolgáltatások megfelelő működéséhez.  
A fizetés során megadott adatokat az Üzemeltető nem tárolja, azokat a Simplepay (OTP csoport) kezeli a pénzügyi szolgáltatókra vonatkozó adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően. A Simplepay kapcsán bővebb információt az alábbi weboldalon keresztül kap: <https://simplepay.hu/>.
- **utánvétellel:** Amennyiben a Termék vagy Termékek ellenértékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az utánvétel fizetési módot. Ebben az esetben a megrendelés ellenértékét a kézbesítést végző személynél vagy az Üzemeltető levelezési címén rendezheti.

A Simplepay banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért az Üzemeltető nem vállal felelősséget.

4. Amennyiben az adatok javítása szükséges, azt a Vásárló korlátlanul megteheti addig, amíg nem kattintott a „Megrendelés elküldése” gombra. A **„Megrendelés elküldése” gombra kattintva fizetési kötelezettséggel járó megrendelés jön létre**, illetve a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával elfogadja a Termékre vonatkozó szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit is. A megrendelés elküldését követően Önnek lehetősége van az adatbeviteli hibák kijavítására a következő módon: a megrendelés elküldését követő 24 órán belül az Üzemeltető e-mail címére ([info@b99auto.com](mailto:info@b99auto.com)) küldje meg az adatbeviteli hibák javítását.



5. A szerződés a Termék megrendelésével jön létre, erről a Vásárló megrendelését követően a Webáruház **48 órán belül** küldi meg a **visszaigazoló e-mailt**. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a Termék vagy Termékek díját, valamint az ÁSZF-et (.pdf formátumban). A Vásárló jelen ÁSZF elfogadásával elfogadja, hogy a szerződés Budai Zoltán egyéni vállalkozóval és/vagy a B99 Auto & Production Korlátolt Felelősségű Társasággal is létrejöhet. Jelen ÁSZF elején mind Budai Zoltán egyéni vállalkozó, mind a B99 Auto & Production Korlátolt Felelősségű Társaság személyére vonatkozó adatok megismerhetők. Azt, hogy pontosan melyikkel jön létre a szerződés, azt a megrendelés alapján kiállított és Vásárló rendelkezésére bocsátott számla tartalmazza.
6. A vásárlást megerősítő automatikus visszaigazoló e-mailt az Üzemeltető a Vásárló által megadott e-mail címre küldi meg. Amennyiben a Vásárló hibás e-mail címet ad meg, akkor az ebből fakadó minden kárért a Vásárlót terheli a felelősség, és az Üzemeltető felelősségét kizárják.
7. Amennyiben a Vásárló a vásárlást követő néhány percen belül nem kapja meg a fenti visszaigazoló e-mailt, ennek oka feltételezhetően technikai, vagy más kapcsolati hiba lehet. Kérjük, hogy ebben az esetben ne ismétlje meg a tranzakciót, hanem haladéktalanul lépjen kapcsolatba az Üzemeltető Ügyfélszolgálatával (az ügyfélszolgálat elérhetőségei az ÁSZF elején találhatóak). Az Ügyfélszolgálat a problémát orvosolja.
8. Amennyiben a Vásárló bármely okból 48 órán belül nem kapna visszaigazolást a megrendeléséről, úgy a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttsége alól, azaz a továbbiakban nem köti őt a megrendelése és nem köteles azt átvenni, kifizetni. Amennyiben a megrendelését már kifizette, akkor annak ellenértékét az Üzemeltető haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszatéríti Önnek.
9. A Termék kiválasztása nem kötelezi a Vásárlót vásárlásra. Amennyiben nem zárja le a megrendelés folyamatát, akkor a kiválasztott Termék törődik, és a korábban kiválasztott Termék a Webáruház többi felhasználója számára ismét elérhetővé válik.

## **IX. Átvételi lehetőségek, szállítási költség**

1. A Vásárlók számára átvételi lehetőségként biztosított a futárszolgálattal történő szállítás vagy személyes átvétel az Üzemeltető levelezési címén.
2. GLS futárszolgálat által történő házhozszállítás
  - Amennyiben a Vásárló nem személyesen, hanem házhoz szállítás útján vagy GLS csomagpontra kívánja a Terméket átvenni, úgy a szállítás díját köteles a Termék ellenértékének megfizetésével egyidejűleg megfizetni.
  - A szállítás díja változó, az a piaci viszonyoktól és a csomag méretétől függ.
3. Személyes átvétel:
  - A Termék vagy Termékek személyes átvételére is lehetőséget biztosít az Üzemeltető a levelezési címén.
  - Személyes átvétel esetén szállítási díj nem merül fel.

A vásárlási folyamat során a Vásárlónak a Termék ellenértékének (esetleg szállítási költségének, termék beszerelési költségének) megfizetésén túlmenő kötelezettségei nincsenek. Az Üzemeltető részére letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot a Vásárló nem nyújt.



A Termék átvételekor a Vásárló köteles megvizsgálni, hogy a Termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, ill. magán a Terméken, akkor a Vásárlónak lehetősége van jegyzőkönyv felvételére. A Termék futártól való átvételével, ill. az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a Termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Vásárló kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után az Üzemeltetőnek utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. Amennyiben a Termék átvételekor láthatóan sérült a csomagolás vagy a Termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, akkor a Termék visszavételét, ill. cseréjét az Üzemeltető díjmentesen biztosítja. A Termék átvételét követően észlelt sérülésért az Üzemeltető felelőssége nem áll fenn.

Az Üzemeltető – eltérő megállapodás hiányában – a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül köteles a Vásárló rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a Terméket. Az Üzemeltető késedelme esetén a Vásárló jogosult póthatáridőt tűzni, azonban, ha az Üzemeltető póthatáridőn belül sem teljesít, akkor a Vásárló jogosult a szerződéstől elállni. A Vásárló póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha az Üzemeltető a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a Felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.

Az Üzemeltető – legkésőbb a Termék átadásakor – írásbeli tájékoztatót bocsát a Vásárló rendelkezésére, amely tartalmazza az alábbiakat:

- az Üzemeltető nevét és székhelyét;
- a szerződés tárgyának lényeges jellemzőit;
- a Terméknek az általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is magában foglaló árát, valamint az összes járulékos költséget, így különösen a szállítási költséget;
- a fizetés, a szállítás vagy a teljesítés egyéb feltételeit;
- az elállás jogát, az elállási jog gyakorlásának feltételeit, módját és következményeit, ideértve a Kormányrendeletben foglaltakat is;
- az Üzemeltető azon címét, ahol a Vásárló panaszait érvényesítheti;
- az esetleges jótállás feltételeit, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokat (alkatrészellátás, javítószolgálat).

Az Üzemeltető a fenti írásbeli tájékoztatón kívül rendelkezésre bocsátja a Vásárló részére a számlát, valamint a jótállási jegyet is.

## **X. Eljárás hibás ár esetén**

1. Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:
  - A 0 Ft-os ár,
  - Az 1 Ft-os ár,
  - kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 5000 Ft-os Áru esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 2500 Ft-ért kínált Áru).
2. Hibás ár feltüntetése esetén az Üzemeltető felajánlja a Termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a Terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

## **XI. Szerzői jogok**

1. A Webáruház szerzői jogvédelem alatt áll. Üzemeltető a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Webáruházban megjelenített, nem felhasználóktól származó valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Webáruház felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
2. Üzemeltető valamennyi, a Webáruházban szereplő, nem felhasználótól származó védjegy (márkanév, logo stb.) használatára jogosult. A regisztráció, a Webáruház használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot felhasználónak a Webáruházban szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.
3. A Webáruház rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

## **XII. ÁSZF tartalmának egyoldalú módosítása**

1. A Webáruház fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et módosítsa a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:191. § (4) bekezdése alapján. Az ÁSZF kezdő időbeli hatályát az oldal tetején a cím alatti dátum jelzi.
2. A Webáruház az ÁSZF módosítását a Vásárló e-mail címére megküldött e-mail útján jelzi, illetve a módosítást az Üzemeltető a weboldalon is jelzi külön. Kérjük, 15 napon belül jelezze Webáruházunknak, amennyiben a módosított ÁSZF-et nem kívánja elfogadni. Amennyiben ezt 15 napon belül nem jelzi részünkre, azzal a módosított ÁSZF-et elfogadja. Amennyiben 15 napon belül jelzi, hogy nem kívánja elfogadni a módosított ÁSZF-et, azt tudomásul vesszük, de tájékoztatjuk Önt arról, hogy akkor nem tudja igénybe venni a Webáruház szolgáltatásait. Az ÁSZF csak alapos okkal módosítható, amely a Webáruház működésének lényeges változását jelentheti, jogszabályi változást, hatósági határozatot, akciókat, új szolgáltatásokat stb.

## **XIII. A szerződés szerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés esetében**

1. Az Árunak és a teljesítésnek a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendeletben foglalt követelményeknek.
2. Ahhoz, hogy a teljesítés szerződés szerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező Árunak
  - meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint
  - rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel
  - alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor az Eladó tudomására hozott, és amelyet az Eladó elfogadott
  - rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást – és biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

3. Ahhoz, hogy a teljesítés szerződészerűnek minősüljön - továbbá- a szerződés tárgyát képező Árunak
- alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú Áru esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír
  - rendelkeznie kell a Fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú Áru esetén szokásos, figyelembe véve az Eladó, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy az Áru konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését
  - rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást – és meg kell felelnie a vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett Áru tulajdonságainak, leírásának.
4. Az Árunak nem kell megfelelnie a fenti nyilvános kijelentésnek, ha az Eladó bizonyítja, hogy
- a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie
  - a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették vagy
  - a nyilvános kijelentés a jogosult szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.
5. A szerződészerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott áru adásvétele esetében:  
Az Eladó hibásan teljesít, ha az áru hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad, feltéve, hogy
- a) az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt az Eladó végezte el, vagy az Eladó felelősségvállalása mellett végezték el; vagy
  - b) az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés az Eladó által – illetve digitális elemeket tartalmazó áruk esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által -rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

Ha az adásvételi szerződés szerint az árut az Eladó helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés az Eladó felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell az Eladó által befejezettnek tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, az Eladó felel az áru digitális tartalommal kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy következik be vagy válik felismerhetővé.

6. A szerződészerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott digitális elemeket tartalmazó áru esetében:  
Digitális elemeket tartalmazó áru esetében az Eladónak biztosítani kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon az áru digitális tartalmának vagy az azzal kapcsolatos

digitális szolgáltatás olyan frissítéseiről - ideértve a biztonsági frissítéseket is -, amelyek az áru szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint biztosítani kell, hogy a fogyasztó meg is kapja azokat.

Az Eladónak a frissítés elérhetővé tételét, ha az adásvételi szerződés

a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás egyszeri szolgáltatásáról rendelkezik, akkor az áru és a digitális elemek típusa és célja, valamint az egyedi körülmények és a szerződés jellege alapján a fogyasztó által észszerűen elvárható; vagy

- a digitális tartalom meghatározott időszakon keresztül történő folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, akkor két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éves időszakon keresztül kell biztosítani.

Ha a fogyasztó nem telepíti észszerű határidőn belül a rendelkezésre bocsátott frissítéseket, az Eladó nem felel az áru hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy

- a) az Eladó tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és
- b) a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem az Eladó által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.

Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy az áru valamely konkrét tulajdonsága eltér az itt leírtaktól, és az adásvételi szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

#### **XIV. A Vásárlót megillető elállási jog, kellékszavatosság, termékszavatosság**

Jelen fejezetre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

#### **XV. A Fogyasztót megillető elállási jog**

Jelen fejezet rendelkezései kizárólag Fogyasztókra vonatkoznak.

1. A Fogyasztót vásárlásával kapcsolatban a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint elállási jog illeti meg.
2. Az elállási jog azt jelenti, hogy az interneten (távollevők között) megkötött szerződéstől jogszabályi felhatalmazás alapján egyoldalúan visszaléphet és a Termék visszaküldése esetén követelheti az Üzemeltetőtől az Ön által kifizetett összeg visszatérítését. A Termék Üzemeltetőhöz történő visszaküldésének közvetlen költségei a Vásárlót terhelik.
3. A Fogyasztót a Kormányrendelet 20. §-a szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A Fogyasztó az elállási jogát termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek, több termék adásvételkor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja.

4. **A Fogyasztó a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. A Fogyasztó elállási joga a megrendelés kezdetétől a kézhezvétel, ill. kézbesítést követő 14 napig terjed.**
5. Az elállási jog gyakorlására irányuló nyilatkozatát abban az esetben tudjuk határidőben érvényesítettnek tekinteni, ha Ön a nyilatkozatát az elállási jog gyakorlására biztosított fenti határidőben elküldi.
6. Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az I. pontban meghatározott címre. Az elállási jogát a Fogyasztó jelen ÁSZF 1. mellékleteként csatolt elállási nyilatkozatminta felhasználásával is gyakorolhatja. A nyilatkozatot az Üzemeltetőnek kell megküldeni.
7. A Fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a Termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A Fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli.
8. A Kormányrendelet egyértelművé teszi, hogy elállás esetén nem csak a vételár, de a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségek (pl. **a Termék kiszállításának költségei**) **is visszajárnak a Fogyasztó számára**. A szállítás teljes költsége azonban nem minden esetben jár vissza a Fogyasztónak, mivel a Kormányrendelet azt is leszögezi, hogy ha a Fogyasztó a legkevesebbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választ, akkor az ebből eredő többletköltséget az Üzemeltető nem köteles visszatéríteni. Ez azt jelenti, hogy ha például a Fogyasztó olyan „drágább” kiszállítást választ, amely az Üzemeltető által vállalt „normál” szállításnál gyorsabb, vagy a napnak csak egy meghatározott időszakában történik, akkor elállás esetén az Üzemeltető csak a „normál” szállítási díjnak megfelelő összeget köteles visszatéríteni a Fogyasztó számára (extra szállítási költség tehát nem jár vissza).
9. Az Üzemeltető követelheti a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításának szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.
10. Az Üzemeltető kötelezettségei a Fogyasztó elállása esetén:

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, az Üzemeltető haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. Elállás esetén az Üzemeltető a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. Az Üzemeltető visszatartási joga tekintetében Termék adásvételére irányuló szerződés esetén az ellenszolgáltatás összege az Üzemeltető mindaddig visszatartható, amíg a Fogyasztó a Terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte. A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg az Üzemeltetőt a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a Terméket maga fuvarozza vissza.

11. A Fogyasztó kötelezettségei elállása esetén

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, köteles a Terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Üzemeltetőnek vagy az Üzemeltető által a Termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha az Üzemeltető vállalta, hogy a Terméket maga fuvarozza vissza. A Fogyasztó kizárólag a Termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha az Üzemeltető vállalta e költség viselését. Az Üzemeltető jelen ÁSZF-ben kijelenti, hogy a Termék visszaküldésének közvetlen költségeit nem

vállalja. A Fogyasztó az elállási joga gyakorlása esetén nem köteles viselni egyes költségeket:– a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítésének teljes vagy részleges költségeit, ha az Üzemeltető az elállási jog gyakorlására vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, vagy a Fogyasztó nem kérte az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés teljesítésének megkezdését,– ha a Fogyasztó nem adta kifejezett, előzetes beleegyezését ahhoz, hogy a teljesítés az elállási jog gyakorlására vonatkozó 14 napos határidő lejárta előtt megkezdődjön,– ha a Fogyasztó a kifejezett előzetes beleegyezése megadásával egyidejűleg nem nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy beleegyezésével elveszti az elállási jog gyakorlására vonatkozó jogát, vagy– az Üzemeltető elmulasztotta megadni a megkötött szerződés másolatának átadásakor, de legkésőbb az átadásakor a tartós adathordozón történő visszaigazolást.

12. Ha az Üzemeltető az elállási jog kapcsán tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, a fenti elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik.

## **XVI. Fogyasztót megillető kellékszavatosság, termékszavatosság**

Jelen fejezet rendelkezései kizárólag Fogyasztókra vonatkoznak.

1. A kellékszavatosságról, mint a Fogyasztót megillető jogról az alábbiakról tudjuk tájékoztatni.

A kellékszavatosság lényegében azt jelenti, hogy Termék eladása esetén az Üzemeltető a Termék hibájáért (pontosabban: a vásárláskor a Termékben már meglévő hiba-ok miatt bekövetkező hibáért) kellékszavatossági felelősséggel tartozik.

### **Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?**

Ön az Üzemeltető hibás teljesítése esetén az Üzemeltetővel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

### **Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?**

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Üzemeltető számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Üzemeltető költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Üzemeltető adott okot.

A Fogyasztó akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha:

- a) a vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de nem biztosította saját költségére a kicserélt áru visszavételét, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;
- b) megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét
- c) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
- d) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
- e) a vállalkozás nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás ésszerű határidőn belül

vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg az Eladó nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, az Üzemeltetőt terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

Általánosan érvényesülő szabály, hogy:

- a) az Eladónak a saját költségére kell biztosítani a kicserélt áru visszavételét
- b) ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

### **Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?**

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

### **Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?**

Ön az Üzemeltetővel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

### **Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a Terméket, illetve a szolgáltatást az Üzemeltető nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **2. A termékszavatosságról, mint a Fogyasztót megillető jogról az alábbiakról tudjuk tájékozhatni.**

### **Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?**

Ingó dolog (Termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

### **Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?**

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

### **Milyen esetben minősül a Termék hibásnak?**

A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

### **Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét Ön a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.



### **Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

### **A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?**

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **XVII. Jótállás**

Az Üzemeltető által értékesített Termékek rendelkeznek a hatályos jogszabályoknak és a gyártók kereskedelmi gyakorlatának megfelelő jótállással.

### **Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?**

Hibás teljesítés esetén szerződés vagy jogszabály alapján az Üzemeltető jótállásra köteles.

### **Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?**

A Vásárlót az adott Termékre vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőn belül, a jótállási jegyben foglalt jogok illetik meg.

### **Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?**

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett (pl.: útmutató hibájára vezethető vissza, rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, ha a hibát elemi kár, természeti csapás okozta).

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a jelen ÁSZF XIV. pontjában (kellékszavatosság és termékszavatosság) meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A gyártó vagy a magyarországi forgalmazó a jótállási jegyben foglaltak szerint vállal jótállást hibás teljesítés esetén.

Az Üzemeltető a jótállási jegyet a Vásárló rendelkezésére bocsájta.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló **151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet** határozza meg a kötelező jótállás eseteit Fogyasztók esetében. A Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre e rendelet szabályai szerint jótállási kötelezettség terjed ki. Tehát az Üzemeltető kötelező jótállást vállal a rendelet mellékletében foglalt azon fogyasztási cikkekre (a rendelet mellékletének 8. és 29. pontja alapján), amelyeket értékesít. A jótállás időtartama a rendelet alapján 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év, 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év, 250 000 forint eladási ár felett három év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Amennyiben az Üzemeltető eltér a fenti jótállási időtartamoktól, azaz, ha az Üzemeltető önként vállal plusz jótállási időtartamot, akkor azt a jótállási jegy tartalmazza.

## **XVIII. A panaszkezelés módja**

Jelen fejezet rendelkezései kizárólag Fogyasztókra vonatkoznak.

1. Az Üzemeltető székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma az ÁSZF I. pontjában található.
2. A Fogyasztó az Üzemeltetőnek a szolgáltatás nyújtásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti az Üzemeltetővel. Az Üzemeltető a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Üzemeltető a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Fogyasztónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.
3. Az írásbeli panaszt az Üzemeltető a beérkezését követően harminc (30) napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Fogyasztónak megküldi a fenti jegyzőkönyvvel együtt e-mail formájában. A panaszt elutasító álláspontját az Üzemeltető indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén az Üzemeltető köteles a Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve az Üzemeltető székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

4. Elutasító válasz esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat:

- Baranya Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.  
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonszáma: (72) 507-154  
Fax száma: (72) 507-152  
Elnök: Dr. Bodnár József  
E-mail cím:  
[kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu)  
[,info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)
- Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532  
Fax száma: (76) 501-538  
Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna  
E-mail cím:  
[bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)
- Budapesti Békéltető Testület  
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Elnök: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)
- Csongrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Elnök: Dr. Horváth Károly  
E-mail cím: [info@csmkik.hu](mailto:info@csmkik.hu)
- Békés Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451- 775  
Fax száma: (66) 324-976  
Elnök: Dr. Bagdi László  
E-mail cím: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu);  
[bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu)
- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870  
Fax száma: (46) 501-099  
Elnök: Dr. Tulipán Péter  
E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.  
Telefonszáma: (56) 510-610  
Fax száma: (56) 370-005  
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit  
E-mail cím:  
[bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)
- Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület  
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
Elnök: Dr. Rozsnyói György  
E-mail cím: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

- Fejér Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Elnök: Dr. Vári Kovács József  
E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu);  
[bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)
- Nógrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862  
Elnök: Dr. Pongó Erik  
E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)
- Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
Elnök: Horváth László  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu)
- Pest Megyei Békéltető Testület  
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.  
Telefonszáma: 06-1-269-0703  
Fax száma: 06-1-269-0703  
Elnök: dr. Csanádi Károly  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)
- Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület  
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745  
Fax: 06-52-500-720  
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt  
E-mail cím: [bekelteto@hbikik.hu](mailto:bekelteto@hbikik.hu)
- Somogy Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
Fax száma: (82) 501-046  
Elnök: Dr. Novák Ferenc  
E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)
- Heves Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
Fax száma: (36) 323-615  
Elnök: Dr. Gordos Csaba  
E-mail cím: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület  
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
Fax száma: (42) 420-180  
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin  
E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)
- Tolna Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456  
Elnök: Dr. Gáll Ferenc  
E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)
- Veszprém Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
Telefonszáma: (88) 814-111  
Fax száma: (88) 412-150  
Elnök: Dr. Vasvári Csaba  
E-mail cím: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)
- Vas Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszáma: (94) 312-356  
Fax száma: (94) 316-936  
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán  
E-mail cím: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)
- Zala Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-513  
Fax száma: (92) 550-525  
Elnök: Dr. Molnár Sándor  
E-mail cím: [zmkik@zmkik.hu](mailto:zmkik@zmkik.hu);  
[zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

5. Az Üzemeltető székhelye szerint illetékes békéltető testület neve:

Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

E-mail cím: [info@csmkik.hu](mailto:info@csmkik.hu)

6. Panasza esetén elsődlegesen a Fogyasztó lakóhelye szerinti békéltető testület illetékes.
7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
8. Tájékoztatjuk, hogy a Webáruház a székhelye szerinti békéltető testületnél vagy – valamennyi békéltető testületre kiterjedő hatállyal – a Magyar Kereskedelmi és Iparkamaránál írásban, visszavonásig érvényes általános alávetési nyilatkozatot tehet, amelyben vállalja, hogy a békéltető testületi eljárásnak és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát. Az alávetési nyilatkozatban a webáruház kötelezettségvállalásának mértékét, illetve hatályát a jogvita tárgyának általa meghatározott értékében vagy más módon is korlátozhatja. A Webáruház mentesül e nyilatkozat kötőereje alól, ha bizonyítja, hogy azt a szerződéskötésig a vállalással azonos módon visszavonta.
9. Tájékoztatjuk, hogy az Üzemeltetőt a békéltető testület eljárása tekintetében együttműködési kötelezettség terheli.
10. Fogyasztóvédelmi panasz esetén felkeresheti a területileg illetékes kormányhivatalokat. A területileg illetékes kormányhivatalok járási hivatalainak listáját az alábbi címen érheti el: <http://jarasinfo.gov.hu/>.
11. Ha panasszal kíván élni online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, az alábbi honlapon kezdeményezheti a panasz bíróságon kívüli rendezését. A portál csak akkor használható, ha Ön az EU-ban él, és a kereskedő székhelye is valamelyik EU-országban található.  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>;  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

12. Versenyjogi szabályok sérelme esetén a Gazdasági Versenyhivatalhoz fordulhat:

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Levélcím: 1245 Budapest 5. Pf.1036

Telefon: (1) 472-8900

Fax: (1) 472-8905

13. Felhívjuk az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező Fogyasztóink figyelmét, hogy amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van - vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van - úgy az interneten keresztül történő szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is. Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

14. Az Üzemeltető nem folytat közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az ilyen tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvényi szabályok (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpont foglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, stb.).

#### **XIX. Részleges érvénytelenség**

1. Amennyiben jelen ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

#### **XX. Záró rendelkezések**

1. Jelen ÁSZF-re egyebekben első sorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, illetve a hatályos magyar jogszabályok irányadóak.
2. Amennyiben a Felek között jogvita keletkezik és hatályos jogszabály eltérően nem rendelkezik, a jogvitában alkalmazandó jog a magyar jog.

1. melléklet

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében: \*

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: \*

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt